

Dall'incontro tenutosi in Milano il 24.10.2012, presenti il collega Roberto Morbinati ed il Sig. Diego Cirilli in rappresentanza delle Direzione, è emerso quanto segue:

esiste un quadro tecnico/formativo delle figure collaborative di agenzia e sub agenziali mediamente basso e questo incide sulla qualità della produzione e sull'immagine professionale verso l'esterno dell'Agenzia e della Compagnia.

L'obiettivo che sia noi come Gruppo Agenti che la Compagnia ci poniamo è quello di migliorare tecnicamente le conoscenze dei collaboratori di agenzia rispetto ai molteplici prodotti presenti nel basket delle tre Compagnie, così da poter migliorare la consulenza verso il Cliente e la qualità della produzione effettuata durante l'anno.

Per raggiungere tale obiettivo abbiamo proposto di istituire la figura dell' "Agente Formatore". Si tratta di individuare, tra gli agenti Uniqa, figure con capacità di erogare, sia dal punto di vista tecnico che dal punto di vista di gestione dell'aula, formazione alla rete di vendita delle singole agenzie.

Per fa ciò dovremmo elaborare una mappatura del territorio rispetto alla distribuzione agenziale per creare delle zone territoriali entro le quali i vari formatori possano svolgere gli incontri formativi.

Inoltre si è pensato, nell'ambito di questo progetto, di dare formazione da parte della compagnia agli agenti che erogheranno a loro volta la formazione. Tale formazione sarà tecnica, su prodotti specifici, e tesa a migliorare la capacità di tenere un'aula. La compagnia fornirà l'agente formatore di tutto il materiale utile alla presentazione del prodotto ed alla sua spiegazione.

Dovremmo presentare alla rete agenziale un calendario delle riunioni formative stabilendo giorni, sedi e un numero minimo di partecipanti; per fare ciò sarà nostra cura chiedere a tutte le agenzie, la loro necessità formativa dal punto di vista numerico.

A fronte di quanto discusso vi segnaliamo però che l'Art. 22 comma 9 del recente Decreto Monti "Salva Italia", approvato a Dicembre 2012, riporta il seguente testo:

*9. Al fine di favorire il rafforzamento dei requisiti professionali di cui all'articolo 111 del decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, e anche in considerazione della crescente diffusione dei rapporti assicurativi da gestire in via telematica, entro 90 giorni dalla data di entrata in vigore del presente decreto, l'IVASS definisce con apposito regolamento, che dovrà riunificare e armonizzare la disciplina esistente in materia, gli standard organizzativi, tecnologici e professionali riguardanti la formazione e l'aggiornamento degli intermediari assicurativi, con riferimento ai prodotti*

*formativi, ai requisiti dei soggetti formatori e alle caratteristiche tecniche e funzionali delle piattaforme e-learning.*

Quindi dobbiamo attendere le nuove disposizioni dell'Ivass ma nel frattempo la Compagnia ci ha anche chiesto di inoltrare loro nuovi argomenti su cui poter tenere nuovi corsi e sarà nostra cura indire un piccolo referendum tra i nostri Associati.

Il clima dell'incontro è stato sereno e disteso, si è sviluppato in un'atmosfera collaborativa con la nostra Mandante e assolutamente non sostitutiva.

Il Presidente