

Milano 18 Settembre 2015
Riunione Commissione Tecnica Rami non AUTO G.I.A.Uniqa

Verbale

Il giorno 18 del mese di settembre anno 2015 alle ore 10,15 a Milano presso la sede l'UNIQA si è riunita la Commissione Tecnica Rami non Auto del GIA UNIQA.

Presenti GIA UNIQA	Presenti DIREZIONE UNIQA
Presidente Nicola Di Virgilio	Riccardo Raucci
Irene Capozucca	Gottfried Nagler
Claudio Tomiato	Giancarlo Mauro
	Alessandro Bonut

I presenti hanno nominato Irene Capozucca segretario verbalizzante e il Presidente della Commissione Nicola Di Virgilio ha aperto i lavori.

Trattazione punti all'ordine del giorno

Argomenti precedenti commissioni, in corso di lavorazione	Risposta - Attività
<ul style="list-style-type: none">Miglioramento redditività agenzie e rete (incentivazione per nuove collaborazioni), come discusso nell'ultimo incontro a Milano, valutando la possibilità di introdurre la voce " Diritti" ad appannaggio dell'Agente.	<p>26.11.14: La Direzione si è resa disponibile a valutare la possibilità di introdurre la voce "Diritti" per alcune tipologie di contratti; da approfondire eventuali prerequisiti di performance del data-entry lato agenzia. La Commissione si è riservata approfondimenti interni prima di avanzare una proposta da far ratificare alla Direzione.</p> <p>19.03.15: A seguito di proposte formulate dalla commissione, condividendo la finalità, la Direzione ha comunicato che ad oggi esistono limitazioni informatiche di forte impatto (ristrutturazione database) e che si riserva di dare indicazioni sul tema dopo gli opportuni approfondimenti.</p> <p>18.09.15: Non ci sono ad oggi tempi in quanto l'analisi con l'area informatica è più articolata del previsto. Confidiamo entro 3/2016 di poter completare le analisi compatibilmente con le altre priorità.</p>

<ul style="list-style-type: none">• Poliennalità su polizze, della casa - infortuni - malattia e globali fabbricati, si propone che sia concessa ad agenzie con almeno 3/4 anni di mandato;	<p>26.11.14: La Direzione si è resa disponibile ad introdurre nuovamente le provvigioni precontate sui seguenti prodotti:</p> <ul style="list-style-type: none">• Infortuni• Casa <p>Il piano progetti 2015 della Società, prevede la realizzazione nel 1° semestre 2015. I preconto sarà limitato a 5 anni e soggetto a regole precise sugli eventuali storni. Al momento non si è ipotizzato di estendere detto trattamento provvigionale ad altre tipologie di polizze. Tuttavia la Direzione non ha escluso la possibilità di valutare future richieste da parte della rete qualora si prospettassero delle concrete opportunità di business .</p> <p>19.03.15: La Direzione ci ha confermato che entro fine giugno 2015, introdurrà la possibilità di emettere polizze poliennali per tutta la rete al fine di consentire una stabilizzazione del portafoglio. Le condizioni preconto non saranno per tutte le agenzie ma solo per quelle più stabili. Saranno comunque regolate con apposita appendice ai mandati.</p> <p>18.09.15: La Direzione, ha abilitato a sistema per i due prodotti Infortuni e Casa, tutte la Rete a poter emettere polizze poliennali con trattamento provvigionale in corso in ogni mandato. Per le provvigioni precontate, rimangono abilitate quelle Agenzie che già lo hanno presente nel mandato, per le altre Agenzie è necessario farne richiesta a mezzo del proprio Regional e saranno inserite con apposita appendice, fermo restando i requisiti necessari e che la Direzione riterrà idonee.</p>
---	---

<ul style="list-style-type: none">• Maggiore flessibilità tariffaria nei Rami Elementari	<p>26.11.14: La Direzione si è resa disponibili a:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fare una verifica tra tutta la rete, anche tramite Gruppo Agenti, circa i Prodotti o le Tariffe non competitive. Detta verifica potrebbe concludersi entro gennaio/febbraio 2015;• Revisionare le tariffe e prodotti su casi specifici (Es. Alberghi a Riccione o Casa a Loano) per arrivare ad una modifica ed implementazione dei prodotti definitiva in modo graduale;• In linea generale disponibilità a non perdere affari supportando la rete; <p>19.03.15: A seguito di approfondimenti e motivazioni di migliorare la flessibilità commerciale con urgenza almeno sui prodotti Impresa Extra e Commercio Extra, la Direzione nel prenderne atto, ritiene opportuna una riflessione sullo standard di prodotto offerto (oggi in forma “completa”) che è difficile da valorizzare in sede di vendita se l’attenzione è sul costo. Si è condivisa l’opportunità di strutturare i prodotti con diversi livelli di coperture (base, medio alta) per conciliare completezza/costo.</p> <p>18.09.15: La Direzione, considerando l’urgenza della richiesta, ha iniziato il processo di nuova strutturazione al momento della polizza Commercio Extra, condividendo le varie fasi con la Commissione RE dalla seduta stessa del 18.09.15 .</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none">• Polizza della casa C.P. 13 Proprietà del cane, eliminare dalle esclusioni i cani appartenenti ad alcune razze e agli incroci con esse ottenuti, per questa inclusione e per questi cani, si propone di introdurre una franchigia di € 1.000 o inserimento	<p>26.11.14: La Direzione, si è resa disponibile ad una parziale o totale rivisitazione e/o modifica della clausola in chiave “commerciale”.</p> <p>19.03.15: La Direzione dopo un attenta valutazione,</p>
---	---

Milano 18 Settembre 2015

Riunione Commissione Tecnica Rami non AUTO G.I.A.Uniqa

<p>nuova C.P. con premio addizionale di € 250;</p>	<p>fermo restando l'attuale garanzia C.P.13 in essere, entro il mese di luglio introdurrà la possibilità di assicurare con polizza RC stand alone "R82" le razze di cani esclusi dalla C.P.13 a condizioni che saranno disciplinate con nuova circolare.</p> <p>18.09.15: In presenza di polizza Casa, su richiesta in Direzione è possibile emettere una polizza RC stand alone "R82" con relativa appendice per assicurare i cani appartenenti alle razze escluse dalla polizza della Casa di cui alla C.P. 13. A breve sarà emanata circolare.</p>
--	--

<ul style="list-style-type: none">• Mod. di adeguatezza e mod. 7A/7B, si propone di poterle emettere automaticamente con le polizze;	<p>26.11.14: La Direzione, già sta lavorando al riguardo e si è resa disponibile entro fine febbraio a inserire a sistema tale possibilità.</p> <p>19.03.15: La Direzione ha provveduto ad inserire in Positiv la stampa dell'adeguatezza. Il tema non è stato affrontato durante l'incontro.</p> <p>18.09.15: Considerando lo sviluppo normativo sul tema in corso, la Direzione in attesa di nuovi sviluppi, successivamente introdurrà la possibilità di emettere a sistema con personalizzazione per ogni agenzia i modelli 7A/7B.</p>
--	--

	Risposta – Attività
<ul style="list-style-type: none">• Polizza multi garanzia della Casa e Famiglia:<ul style="list-style-type: none">a) formula mutuo, tariffa non competitiva con il mercato;b) Pannelli solari e fotovoltaici, richiamando la clausola C.P.4 nella	<p>a)La Direzione, affinché la nostra formula mutuo sia competitiva con il mercato, si è resa disponibile a valutare la possibilità di introdurre un prodotto o a primo rischio assoluto o a capitale decrescente o eventualmente eliminare la garanzia eventi sociopolitici, entro il mese di luglio.</p> <p>b)Sarà rivista la clausola C.P.4, come segue: - specificare meglio che tutto l'impianto</p>

Milano 18 Settembre 2015

Riunione Commissione Tecnica Rami non AUTO G.I.A.Uniqa

<p>Sezione Incendio e/o la clausola C.P.9 nella Sezione Furto, integrare il contenuto della definizione "Contenuto " di tutto quanto è pertinente l'impianto stesso; introdurre la garanzia della mancata produzione a seguito di danno indennizzabile a termini di polizza;</p> <p>c) Fenomeno Elettrico, elevare il massimo del valore assicurato a € 15.000 se in presenza di richiamo C.P.4, altrimenti in assenza a € 10.000;</p>	<p>fotovoltaico è coperto (compreso inverter e altre apparecchiature facenti parte dell'impianto stesso)</p> <ul style="list-style-type: none">- togliere l'obbligo a stipulare un contratto di manutenzione- togliere riferimento "non uso commerciale"- volontà della Compagnia di NON concedere la garanzia "mancata produzione". <p>La clausola C.P.9 sezione Furto, comprenderà tutto ciò che è pertinente l'impianto fotovoltaico e termico solare. Entro luglio.</p> <p>c)Verrà mantenuta l'attuale limite di indennizzo, sarà possibile aumentarlo solo su richiesta di autorizzazione tecnica.</p> <p>18.09.15: Con l'aggiornamento di luglio 2015 sono state apportate le modifiche indicate nei punti a) e b) (rif. Circolare 195/2015)</p>
<ul style="list-style-type: none">• Polizza Commercio Extra art. 4.16 – Esclusioni lettera w): .si chiede di equiparare tale esclusione a quanto riportato in polizza Impresa Extra art. 4.16 – Esclusioni lettera b);	<ul style="list-style-type: none">• La Direzione, si è resa disponibile ad individuare un possibile allineamento tra i prodotti appena possibile (articolo riferito ai Soci non terzi: articolo presente in questa forma fin dall'origine della polizza e non è stato modificato in occasione del rebranding)• 18.09.15: La Direzione, ha introdotto tale allineamento nel restyling della polizza in corso.
<ul style="list-style-type: none">• Apertura sinistri: . contributo;	<ul style="list-style-type: none">• La Direzione, dopo una verifica di mercato sugli importi erogati da altre compagnie e il completamento del nuovo sistema gestione sinistri, valuterà modifiche al sistema di contributo per apertura sinistri. Già da subito si è resa disponibile a introdurre un contributo per la canalizzazione dei sx nelle carrozzerie

	<p>convenzionate e per i riscatti consap.</p> <ul style="list-style-type: none"> • 18.09.15: • La Direzione ha introdotto a giugno gli incentivi per i riscatti Consap. Sempre a giugno ha avviato la fase pilota, su alcune Agenzie, che prevede contributi in caso di canalizzazione dei sinistri nelle carrozzerie convenzionate. E' prevista a breve l'estensione a tutta la rete del medesimo sistema di contributi. • entro fine gennaio 2016, a seguito del rilascio definitivo del nuovo sistema gestione sinistri, verranno definiti i parametri per altri contributi sinistri.
--	--

<ul style="list-style-type: none"> • DUAL Assicurazioni: implementazione accordo per altre figure professionali: <p>.agenti immobiliari- amministratori di condominio – tributaristi – agronomi e forestali – agrotecnici e periti agrari – D & O ed RC patrimoniale per le società – RCO su tutte le polizze;</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Direzione si è resa disponibile a introdurre la D & O e nuove figure professionali a seguito incontro con DUAL. • L'RC amministratori di condominio resterà vendibile solo con il prodotto Globale Fabbricati. • la RCO resterà prestata solo nella polizza Ufficio/Studio. • 18.09.15: La Direzione, a seguito incontro avvenuto con DUAL, ha previsto l'allineamento della propria offerta all'attuale offerta Dual e introdurrà la possibilità di assicurare nuove figure professionali. Lo sviluppo avverrà appena completato Commercio Extra.
---	--

<ul style="list-style-type: none"> • DUAL Assicurazioni, casi di cessazione dell'assicurazione a polizze in essere: <p>.provvedimenti per recesso da parte di DUAL a seguito di apertura sinistro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • La Direzione ha già in programma a breve un'incontro con DUAL e nella stessa occasione si è resa disponibile a intervenire per chiarire e risolvere la problematica.
--	--

Milano 18 Settembre 2015

Riunione Commissione Tecnica Rami non AUTO G.I.A.Uniqa

(cautelativo, o, non indennizzabile o, di esigua liquidazione);	<ul style="list-style-type: none">• 18.09.15: La Direzione, a seguito incontro avvenuto con DUAL, ha comunicato che nella nuova normativa che UNIQA adotterà l'eventuale denuncia sinistro non pregiudicherà più il tacito rinnovo.
---	--

Argomenti commissione del 18.09.15	Risposta – Attività
<ul style="list-style-type: none">• Polizza Commercio Extra, restyling	<ul style="list-style-type: none">• La Commissione RE, nel prendere atto della piacevole collaborazione in essere con la mandante e del percorso intrapreso, ha gradito e apprezzato la proposta sottoposta dalla Direzione di restyling, per il momento della polizza Commercio Extra, affinché possa essere competitiva per tutta la rete. Insieme, nell'approfondire la tematica, sono stati condivisi gli interventi per, strutturare, rimodulare e modificare il contenuto della nuova polizza , con riclassificazione successivamente anche dei rischi dove necessario.

Alle ore 14,00 non avendo altri punti da dibattere la riunione è stata chiusa.

Il Segretario verbalizzante

Il Presidente del GIA UNIQA