



GIAU

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

XXII Assemblea Generale del

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

25 e 26 Settembre 2015 NOVOTEL Fiera Bologna (BO)

Mozione Finale Assembleare:

L'Assemblea Generale degli intermediari assicurativi UNIQA , riunita il 25 e 26 Settembre a Bologna, presso il NOVOTEL Fiera, ascoltati i temi in questa trattati e le problematiche emerse, richiede alle Mandanti risposte e soluzioni, a quanto di seguito meglio indicato:

- viste le molteplici e ripetute segnalazioni pervenute, e verificate, sulle criticità del servizio dedicato Linea Diretta, si richiede che sia predisposto un valido canale comunicativo, di supporto telefonico alle Agenzie, con la Compagnia, che possa sostituire il non funzionante canale Linea Diretta;
- attese le difficoltà di mantenimento dei portafogli nel ramo malattia, evidenziate da numerose agenzie specializzate, si richiede che siano riconosciuti adeguati Rappel per le azioni di mantenimento del portafoglio di tale ramo;
- considerate le molteplici segnalazioni di disfunzioni riscontrate sia nella fase di emissione contrattuale vita che nella fase liquidativa, si richiede che la mandante si adoperi per risolvere tali problematiche e che presti maggiore attenzione alle tempistiche di lavorazione di tali processi ;
- vagliate le tematiche ancora non risolte contenute nella precedente mozione assembleare si richiede che la mandante, abroghi il contenuto della circolare N.114 del 2014 , ripristinando i precedenti sconti previsti per le tariffe RCA e CVT delle proprie polizze acquistate dagli Agenti, dai familiari di e con questi conviventi, dai dipendenti e collaboratori di Agenzia;
- esaminate le differenze fra le tariffe proposte dalle mandanti per i propri prodotti IPM e TCM e quanto analogamente proposto dagli altri competitors del mercato, che ci vedono attualmente penalizzati, si richiede l'allineamento delle stesse al mercato l'introduzione di un prodotto di pronta vendita e un prodotto che abbia i criteri tariffari dell'attuale prodotto Tutela Premium, anche per i capitali assicurati inferiori ai 250.000, e che ci consenta un riposizionamento ai vertici del mercato;
- ed inoltre verificate le disfunzioni emerse per i recenti interventi sul portafoglio RCP Medici e le disdette automatiche, si richiede che dette azioni siano comunicate preventivamente agli Agenti. Si richiede anche che i contratti interessati da queste azioni possano essere trattati in modo differente al fine di scongiurare la perdita di affari e consentire una riassunzione con i nuovi prodotti previsti;



GIAU

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

- Vogliamo evidenziare *alcuni degli interventi tecnici segnalati dalla rete in particolare*:
 - RC Generale ed RC Prodotti di cui si chiede un restyling in condivisione;
 - Nel settore Property si auspica maggiori capienze assuntive ;
 - Il miglioramento della tariffa autocarri fino ai 35 Q con pagellino valorizzato e pulito e la contestuale introduzione, anche per questo settore, del meccanismo tariffario in Bonus/Malus come già previsto da altri competitor.

L'Assemblea, richiede infine che il GIA Uniqa continui a vigilare sulle procedure gestionali ed amministrative delle Mandanti dedicandosi anche ad individuare idonee soluzioni alle lacune che gravano sulla rete agenziale tra le quali a titolo esemplificativo si segnalano:

- la gestione del rateo sulle polizze sostituite che oggi restano tra gli arretrati.
- la duplicazione delle imposte che si genera in fase di sostituzione dei contratti RE;
- le regolazioni premio RE che giungono spesso errate:
- Revisione della rete delle carrozzerie convenzionate non adeguatamente presenti sul territorio;
- Necessità di prendere atto di quanto disposto dalla Corte di Cassazione rinunciando a richiedere la produzione di un atto notarile in caso di liquidazione della somma garantita conseguente alla premorienza dell'Assicurato
- Necessità di avere un chiara regolamentazione delle procedure relative al recupero premi insoluti tramite legale (in particolare per la tempistica e per la soglia minima del premio onde evitare arretrati contabili)
- Possibilità di inserire in positiv l'opzione di poter rielaborare nuovamente una proposta qualora la stessa sia o autorizzata dalla direzione ma con parametri diversi da quanto richiesto inizialmente o rifiutata.
- Migliorare la gestione dei Sepa (ex rid) agganciati alle polizze vita.

Si auspica, ai fini di una più proficua collaborazione con le Mandanti, una condivisione dei progetti futuri soprattutto in tema di prodotti e relative tariffe attraverso un corretto uso delle commissioni che non devono servire alla semplice ratifica.