



GIAU

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

XXIII Assemblea Generale del Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA (G.I.A.U.)

L'Assemblea Generale degli Agenti UNIQA riunita a Palermo, dal 22 al 24 Settembre, registrando la maggior presenza mai ottenuta tra i 261 iscritti, dopo ampio e costruttivo confronto, avendo discusso tutte le tematiche emerse durante i lavori assembleari, esprime una corale preoccupazione per il futuro delle Compagnie del Gruppo UNIQA.

Richiede un'immediata chiarificazione dell'Impresa sulle sorti della stessa, ponendo gli Agenti nella posizione centrale che spetta loro alla luce dell'importanza che rivestono tra i canali distributivi della Compagnia. Le Agenzie sono Aziende complesse che hanno necessità di programmazione e doveri nei confronti di Dipendenti e Clienti.

Reclama un radicale cambiamento delle procedure operative con la Mandante imponendo una preventiva condivisione con il Gruppo Agenti, che esige pari dignità, soprattutto in tema di:

- **Procedure gestionali, amministrative, informatiche** che impattano sull'operatività delle Agenzie.
- **Nuovi prodotti** : Normativo, Tariffa e Provvigioni.

Auspica che quanto sopra possa essere finalmente reso operativo per consolidare e rendere ancor più proficuo il rapporto Agenti / Mandanti.

Attuate queste nuove procedure e, quindi, con un modus operandi più calzante alle necessità delle Agenzie, chiede altresì alla Mandante interventi sulle tematiche sotto specificate:

- Ampliamento del programma pilota avviato in alcune Regioni del Sud Italia, con rapida estensione dell'operatività R.C.A. alle Agenzie del meridione;
- Risoluzione della disomogenea efficacia di alcuni processi aziendali quali, a titolo meramente esemplificativo:
 - Contact Center UNIQA Previdenza;
 - Mancata informativa alle Agenzie su tematiche diverse (Sinistri, Polizze, Pagamenti , Ritorno Dati, etc..);



GIAU

Gruppo Intermediari Assicurativi UNIQA

- Contrattazione di un nuovo accordo integrativo, atteso il costante aumento delle attività poste a carico delle Agenzie, che sta determinando una riduzione della redditività delle stesse. Rappel: per premiare i reali meriti delle singole agenzie virtuose, compensi addizionali e Supporto Sinistri;
- Condivisione tra Gruppo e Direzione di specifici interventi finalizzati ad un miglioramento generale dell'area Sinistri per il servizio ai Clienti e la prevenzione delle frodi;
- Ricontrattazione delle coperture assicurative a favore degli Agenti quali R.C. Professionale e Cauzione nonché l'individuazione di nuove forme a tutela di tutta la categoria.

L'assise degli Agenti, provenienti da tutto il territorio Italiano, ribadendo il ruolo di interlocutore primario del Direttivo, rinnova allo stesso pieno ed ampio mandato per l'attuazione e la soluzione di tutte le macro istanze sopra esposte e delle specifiche problematiche dettagliate in sede assembleare anche per le preoccupazioni emerse in conseguenza dell'atteggiamento tenuto dalla Mandante.

Letta e approvata all'unanimità dei partecipanti