

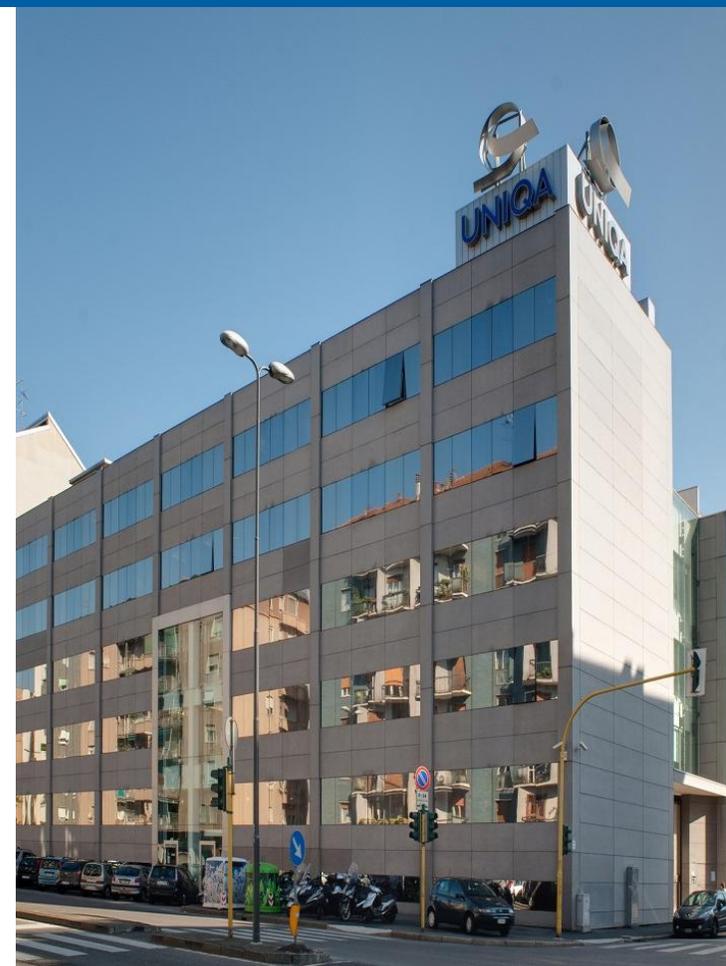


Gruppo Intermediari
Assicurativi UNIQA

ASSEMBLEA

BOLOGNA

25/26.09.2015_GN



- **Dematerializzazione**
- **DDL Concorrenza → impatti RCA**
- **Auto o NON_Auto?**

- ❑ Attestati di rischio: la comunicazione → servizio [dal 01.07.2015]
«Tolleranza ufficiosa» ritardi: max 1% al bimestre

**Performance UNIQA Assicurazioni:
bimestre luglio+agosto 2015: 99,83%**

- ❑ Coperture (SITA): → obiettivo 99% in 24h [dal 18.10.2015]
ALERT: ottimizzare l'organizzazione della messa a cassa dei premi incassati «sul territorio»

Data PAGAMENTO • Data COPERTURA



Banca del Piemonte
 SOCIETÀ PER AZIONI CON UNICO SOCIO • SEDE SOCIALE IN TORINO
 3048-6 01061-9

pagherà a vista
 per questo
 assegno circolare

SPAZIO RISERVATO ALLA CLAUSOLA "NON TRASFERIBILE"
 (D.LGS. 385/1993 art.101)

NON TRASFERIBILE

serie e numero **R 0230185053-07**

euro **SEICENTOCINQUANTASETTE/50**

a **ISTITUTO SACRO CUORE - A.C.E.G. - CARPI**

Saluzzo **19/10/2012**

€ **657,50**

VALS FINO A EURO **150**

0230185053 304801061 99999999

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto di Versamento	BancoPosta	CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuto Accredito	BancoPosta
€ sul C/C n. 1 2 3 4 5 6	di Euro 1 3 5 1	€ sul C/C n. 1 2 3 4 5 6	di Euro 1 3 5 1
IMPORTO IN LETTERE tredici,51		IMPORTO IN LETTERE tredici,51	
INTESTATO A BollettinoOnline		INTESTATO A BollettinoOnline	
CAUSALE Bollettino di prova		CAUSALE Bollettino di prova	
ESEGUITO DA Mario Rossi		ESEGUITO DA Mario Rossi	
VIA - PIAZZA Piazza Venezia 1		VIA - PIAZZA Piazza Venezia 1	
CAP 187		CAP 187	
LOCALITÀ Roma		LOCALITÀ Roma	
BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE		BOLLO DELL'UFFICIO POSTALE codice bon postale	
		IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE: importo in euro numero conto tipo documento	

DISPONIBILITÀ EFFETTIVA

Iter parlamentare:

- ❑ presentato il 3 aprile 2015
- ❑ concluso il lavoro delle commissioni della Camera
- ❑ 21 settembre è iniziata la discussione in aula/Camera
- ❑ obiettivo del Governo: LEGGE entro fine 2015

Trasparenza e risparmi in materia RCA/Natanti

- Obblighi informativi degli intermediari: → comunicare i premi del «contratto base» di TUTTE le mandanti utilizzando il preventivatore IVASS o MISE. Broker?
- Solo comunicazione, no consegna supporto cartaceo
- **Obbligo per le compagnie di prevedere la possibilità della stipula del contratto via Internet [con modalità che verranno stabilite dall'IVASS]**

Trasparenza e risparmi in materia RCA/Natanti

Sconto obbligatorio per:

- Ispezione del veicolo (a spese della Compagnia)
- Scatola nera
- Dispositivo per misurazione tasso alcolemico (DMTA)
- ❑ Lo sconto minimo viene determinato dall'IVASS!
- ❑ Sconto maggiore per regioni con sinistralità superiore.
- ❑ Proprietà della scatola nera + DMTA spetta all'Assicurato.

Trasparenza e risparmi in materia RCA/Natanti

Il testo originario del DDL prevedeva inoltre

sconti obbligatori per:

- ~~Rinuncia alla cessione del credito~~
(cessione del credito alla carrozzeria che a sua volta incarica il proprio legale per l'incasso.....)
- ~~Riparazione in forma specifica~~
(tramite la rete convenzionata di carrozzerie; se il cliente ha scelto tale clausola ma fa riparare da carrozzeria non convenzionata, la Compagnia paga solo quanto avrebbe pagato nel circuito convenzionato)

Riparazione veicolo nel circuito convenzionato

- Riparazione in forma specifica con «canalizzazione»
- Riparazione «libera»

→ Proporre la «riparazione in forma specifica»
NON è vietato.

→ MA riparare «fuori» non può penalizzare il cliente.

→ **OBIETTIVO DELLA COMPAGNIA:** contenere i costi
tramite la canalizzazione

Trasparenza delle variazioni di premio

All'atto dell'offerta dev'essere indicato:

- il valore percentuale
- il valore assoluto

dell'aumento/della diminuzione del premio applicato al momento della stipula o del rinnovo del contratto.

➔ **significa BLOCCARE la tariffa.**

Trasparenza delle variazioni di premio

Per i contraenti

- residenti in regioni con premio medio superiore alla media nazionale,
- che non hanno avuto sinistri con responsabilità esclusiva o concorrente negli ultimi 5 anni
- e che abbiano installato la scatola nera,

hanno diritto allo sconto affinché la tariffa si avvicini a quella delle regioni con premio medio inferiore alla media nazionale.

❑ Lo sconto minimo viene determinato dall'IVASS.

Danno non patrimoniale (lesioni)

- Lesioni con invalidità fino al 9%: 😞
- Lesioni con invalidità > 9%: 😞😞😞
 - ➔ da applicare ai sinistri
VERIFICATISI DOPO l'entrata in vigore della norma
 - ➔ **allo stato attuale non si intravedono risparmi con la nuova normativa**

ANIA → Segnalazione alla Commissione Europea:

- Obbligo vendita via Internet
- Blocco tariffa
- Tariffa «unica nazionale» al posto di quella territoriale

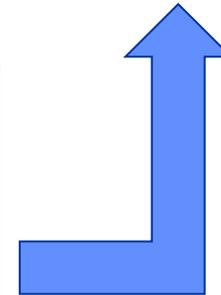
Parlamento Europeo (30.06.2015):

“...Nevertheless, insurers offering motor liability insurance policies can lawfully make use of a number of objective risk factors, such as the place of residence and claim ratios, in order to calculate insurance premiums. Differences in car insurance rates between different regions can therefore be justified.”

Antifrode/banche dati:

Archivio Informativo Integrato Antifrode (AIA)

- Banca Dati Sinistri (BDS)
- Banca Dati Anagrafe Testimoni
- Banca Dati Anagrafe Danneggiati



IVASS: Le stime sulla riduzione del costo dei sinistri dovuta all'attività antifrode indicano per il 2014 un risparmio di 189 milioni, pari all'1.7% dell'onere sinistri e all'1.2% dei premi incassati.

Perché la RCA in Italia costa di più? Confronto ITA-GER

- **frequenza incidenti: ITA + 20%**
- **frequenza lesioni: ITA più del doppio**
- **costo lesioni/morti: ITA +++**

I risultati tecnici richiedono un forte presidio su:

- **frequenza** (collegata alle caratteristiche del rischio)
- **costo medio** (qualità della gestione dei sinistri)
 - partner esterni (es. cristalli, carrozzerie, periti..)
 - liquidatori
 - informazioni...
- **TUTTE le componenti di frequenza & costo medio**

AUTO

- Volatilità

NON_AUTO

- +stabilità di risultati

**«COLTIVARE» L'AUTO
E
SVILUPPARE
IL NON-AUTO**